

” Turussa on nämä kirjastoasiat aika hyvin”

Asiakkaan ja omaisen
näkökulma kirjaston
senioripalveluihin/ Jaana Tiihonen





Turun Seudun Omaishoitajat ry

Lähellä ja tukena



vuodesta 1998

Voimaa kulttuurista

- Asiakkaiden ja heidän omaisten tavoitteena on pärjätä kotona mahdollisimman pitkään, mutta ikääntyminen ja sairaudet laskevat toimintakykyä ja vähentävät sosiaalisia suhteita
- Kulttuuritoiminta on voimavara asiakkaille ja omaisille ja se suo hengähdyshetkiä esim. musiikin ja kirjan/äänikirjan parissa
- osallisuuden edistäminen on tärkeää, koska osallisuus parantaa toimintakykyä ja ehkäisee syrjäytymistä





Esteetön ympäristö yhdessä saavutettavien palvelujen, käytettävien välineiden ja ymmärrettävän tiedon kanssa mahdollistavat yhdenvertaisen osallisuuden toteutumisen (Invalidiliitto)

Esteettömyys

- Esteettömyys liittyy ympäristöön, mutta esteettömyys on myös turvallisuutta ja erilaisuuden huomioon ottamista.
- lähikirjastot, parkkipaikat
- ramppi, painikkeet, hyvä valaistus ja selkeät opasteet
- kirjat, joissa teksti on isommalla, induktiosilmukka luentotilassa ja viittomakielinen kirjasto, äänikirjat

Saavutettavuus

- LÄHIKIRJASTOT JA KIRJASTOAUTO
- OHJAUS JA NEUVONTA (kohtaaminen)
- KOTIIN VIETÄVÄT PALVELUT
 - Omakirjasto-projektissa on etsitty tapoja viedä kulttuuri ja vapaa-ajan palveluita niille, joiden on vaikea päästä palveluiden ääreen esim. korkean iän, sairauden tai vamman takia(sitova omaishoitotilanne)
 - Yksi verkkosivu: konsertit, yhteislaulutuokiot, tuolijumppa, kirjastokerho, kirjastokassi, äänikirjat
- DIGITUKI tarpeeksi aikaa senioreille ja pieniä kokonaisuuksia kerrallaan
- VAPAAEHTOISTOIMINTA (omakirjastokummit, lukulähetit)
- VIESTINTÄ selkokielineen puhe, kirjoitettu teksti ja verkkopalvelut. Toisto ja kannustus. Seniorien tavoittamisessa yhteistyön merkitys on tärkeää. Mistä asiakkaat ja omaiset saavat tietoa kirjaston palveluista?

Kirjasto kohtaamispaikkana



- Kirjasto kohtaamispaikkana ja yhteisöllisyyden tuottajana
 - Vuorovaikutusta ja läsnäoloa
- Kirjasto psyykkisen, kognitiivisen ja sosiaalisen toimintakyvyn ylläpitäjänä
 - Oppimista ja elämyksiä
- Palautteen kerääminen
- **KIITOS, ON ILO TYÖSKENNELLÄ SENIORIEN KANSSA!**