



Older adults' perceptions and opinions regarding digitalization – interviews among older adults in the Turku region

Keskeisiä tuloksia tutkimuksesta


Janne Blomqvist

Turun kaupunginkirjasto

Täyttä kultaa-koulutuspäivä 4.5.2023



- Tausta: väestön ikääntyminen
- Tavoitteena kartoittaa ikäihmisten käsityksiä ja mielipiteitä digitaalisuudesta
- 1. Focusryhmähaastattelu (7 henkeä, 66-86 v.)
- 2. kurssilaisten haastattelut (10 henkeä, 66-94 v.)
- Laadullinen tutkimus ja sisällönanalyysi
- Focusryhmähaastattelu kasvotusten, muut puhelimitse, haastattelujen nauhoitus ja litterointi



INFO ABOUT INTERVIEWEES (FG=Focus Group, CI=Course Instructor,
CP=Course Participant)

<u>IKÄ</u>	<u>SUKUPUOLI</u>	<u>AMMATTI</u>
FG 86	Nainen	Puutarhuri
FG 85	Nainen	Taloudenhoitaja
FG 83	Nainen	Pankkivirkailija
FG 68	Nainen	Kokki
FG 79	Nainen	Opettaja
FG 66	Nainen	Osastopäällikkö
FG 71	Nainen	Asiakaspalvelija
CI 70	Nainen	Sihteeri
CI 78	Mies	Teknikko
CI 70	Mies	Toimitusjohtaja
CP 94	Nainen	Kotiapulainen
CP 85	Nainen	Joogaopettaja
CP 66	Nainen	Lehtori
CP 80	Mies	Teknikko
CP 86	Nainen	Yrittäjä
CP 84	Nainen	Kirjastoapulainen
CP 70	Nainen	Asiakaspalvelupäällikkö



Tutkimuskysymykset

- Miten ikäihmisiä voisi tukea parhaiten digitalisaation suhteen?
- Mikä motivoi ikäihmisiä osallistumaan IT-kursseille?
- Kuinka motivoituneita ikäihmiset ovat oppimaan digitaatioita?

SURVEY

Demographic questions INTERVIEWEES AND INSTRUCTORS

Gender: Male ___ Female ___ Other ___

Age: ___

Occupation/ the last job before retiring

Highest education

Background (digital behaviour)

1. Do you own digital devices, what kind? INTERVIEWEES AND INSTRUCTORS

2. Do you use digital services, what kind, and how often? INTERVIEWEES AND INSTRUCTORS

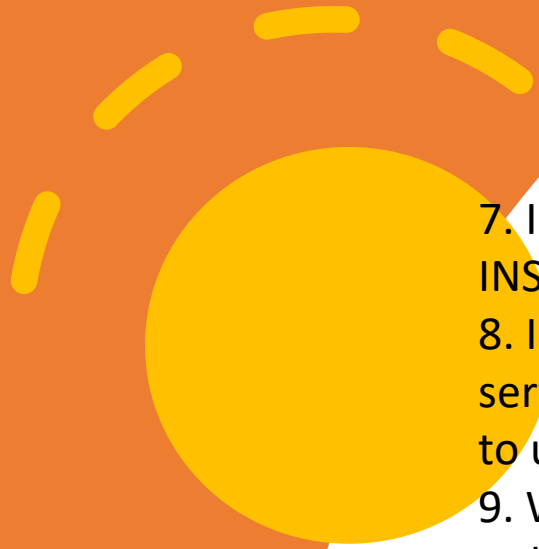
- e.g., Kela, Omakanta, Facebook, Google, Youtube

3. (How is your) “personal digital history”: possible previous experience from digitalization (work, hobby, other)? INTERVIEWEES AND INSTRUCTORS

4. Have you previously participated in the course(s) like this? ONLY INTERVIEWEES
Experiences

5. What was the reason to participate in this course? ONLY INTERVIEWEES

6. INTERVIEWEES: What was most rewarding and useful during the course? What was best? INSTRUCTORS: What was most rewarding and useful, and what was best for participants?



7. INTERVIEWEES: What was most complex during the course?

INSTRUCTORS: What was most complex for participants?

8. INTERVIEWEES: What helped/promoted/motivated you to learn to use devices and services? INSTRUCTORS: What helped/promoted/motivated the participants to learn to use devices and services?

9. What did you learn during the course? Is there something you would have wanted to learn? ONLY INTERVIEWEES

10. Would you need something to learn to use devices/services independently? What?

ONLY INTERVIEWEES

11. What do you think are the biggest barriers to using digital devices/services? Are there prejudices? How to get rid of them? INTERVIEWEES AND INSTRUCTORS

12. What should be done to include as many as possible in the digital society? How broad is the participants' entry level? INTERVIEWEES AND INSTRUCTORS

Keskeiset tulokset

Digitaalisten laitteiden ja palveluiden käyttö lisääntyy

Digitaalinen eriarvoisuus lisääntyy

Kaikilla pitäisi olla pääsy digitaaliseen tietoon halutessaan

Tekniset laitteet ja palvelut koetaan monimutkaisiksi

Digitaalinen osaamis/lähtötaso vaihteleva > huomioitava opetuksessa

Matala lähtötaso ja negatiiviset asenteet pitäisi ymmärtää ja huomioida digitaalisen ulkopuolisuuden ehkäisemiseksi sekä digitaalisen ja sosiaalisen mukaan ottamisen lisäämiseksi

Loppujen lopuksi kyse ikäihmisten hyvinvoinnista ja sen vahvistamisesta oikeilla digitaalisilla ja pedagogisilla tavoilla





Henkilökohtainen opastus

Samalla osaamistasolla olevat samaan ryhmään
Vuorovaikutteinen, empaattinen ja kärsivällinen ote

Opetusvastuun jakaminen eri toimijoiden kesken ja yhteistyöllä?

Oikeissa olosuhteissa ikäihmiset haluavat ja pystyvät oppimaan

Erilaisten oppijoiden tunnistaminen (monitoring & blunting), räätälöinti (tailoring)

Pelkojen, ennakkoluulojen ja vastustuksen vähentäminen

Ikäihmistyöntekijä etsimään ”piilossa olevia” ikäihmisiä?



Focusryhmän kommentteja

ASENTEET

“En omista (laitteita) enkä haluakaan”

“Kun tulee jotain, mistä en selviydy, otan yhteyttä lapsiini”

ESTEITÄ

“Painan nappia liian nopeasti. Sitten koko ohjelma menee sekaisin”

“Ei kiinnosta tarpeeksi”

EHDOTUKSIA

“(Ohjelmien) pitäisi olla helpompia.”

TUNTEMUKSIA

”Epävarmuus on kamala tunne; haluaisi osata, mutta kun ei osaa”

Ohjaajien kommentteja

PALKITSEVINTA JA KÄYTÄNNÖLLISINTÄ

“Monipuolinen tietopaketti laitteista ja sovelluksista, ja miten ne helpottavat arjessa”

“Monet perusasiat voivat kuulostaa oudoilta ikäihmisille”

HAASTEITA

“Aiemman kokemuksen puute (digitaalisuudesta)”

“Joka kerta pitää muistella, miten laite avataan”

EHDOTUKSIA

“Vieressä istuen ja näyttäen toimi parhaiten”

TUNTEMUKSIA

”Ilmainen apu tutussa paikassa tuo puolet motivaatiosta, halu oppia toisen puolen”

Kurssilaisten kommentteja

“Sanottiin, että kurssi on aloitteleville ikäihmisille, mutta kun taitavammat pääsivät ääneen, siirryttiin ihan muihin asioihin”

“Täytyy olla ajan tasalla ja opetella, vaikkei huvittaisi. Asioita ei opi itseksensä”

HAASTEITA

“Aika ei riitä, jos opeteltavia asioita on liikaa”

MOTIVAATIO

“Tieto on hyvästä. En enää selviä ilman tietokonetta”

TUNTEMUKSIA

”Tarvitsisin avustajan”

”Pitäisi olla kurssi, joka alkaa matalammalta tasolta, ja jossa voi harjoitella ja palata tarvittaessa taaksepäin”

”Monet tarvitsisivat henkilökohtaista opastusta, koska jokaisen ongelma voi olla vähän erilainen”

”Oppiminen ei tapahdu tuosta vaan sellaisilla, joilla ei ole aiempaa kokemusta”



Lisälukemista:

<https://www.doria.fi/handle/10024/185657>

Lisätietoja:

janne.Blomqvist@turku.fi



KIITOS!